



Mobile & Digital Transformation

- ❖ **Digital Transformation:** è un insieme di cambiamenti prevalentemente tecnologici, culturali, organizzativi, sociali, creativi e manageriali; è la **semplificazione** della quasi totalità dei processi che riduce le ridondanze e gli errori legati ad attività manuali non strategiche. Significa più **integrazione** tra tutti gli stakeholder.
- ❖ Ideazione e implementazione di progetti per promuovere la digital transformation nei servizi della PA. Questa trasformazione tocca da vicino ogni tipo di organizzazione e aspetto della **società umana**: dalle istituzioni governative e pubbliche, che operano nel settore della **Sanità**, o della **fornitura dei servizi** di base per i cittadini (quindi ospedali, utility di erogazione di luce, gas, acqua, o gestori di servizi pubblici di trasporto) ai sistemi d'**informazione**, alla ricerca scientifica, fino alle attività che attengono alla sfera personale e privata della vita quotidiana di ciascun individuo.
- ❖ Vantaggi: maggiore efficienza, miglior operatività, riduzione dei costi e l'opportunità di ridisegnare e migliorare i processi che governano il business e la vita quotidiana, utilizzando una combinazione di diverse soluzioni tecnologiche.
- ❖ Accesso wi-fi e implementazione della rete cittadina. Utilizzo di App e del mobile per promuovere la fornitura dei servizi dalla PA al cittadino.